УТВЕРЖДЕНО
Директор ООО «ТехноМедиаМаркет»

_____

«11» апреля 2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «ТехноМедиаМаркет», именуемое в дальнейшем, Продавец, в лице директора Сабило Артема Владимировича, действующего на основании устава, публикует публичную оферту (далее - договор).

1.2. Договор определяет порядок реализации Продавцом товаров и в соответствии со ст. 405, п. 2 ст. 407 ГК является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц - потребителей. Договор публикуется на сайте: www.beltexno.by

1.3. К отношениям между Продавцом и Потребителем применяются требования Закона от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы реализации товаров Продавцом.

1.4. В случае принятия условий договора физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Потребителем. Оплата товара любым физическим лицом в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте (п. 3 ст. 408 ГК).

1.5. Акцепт договора означает, что Потребитель безоговорочно согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Продавец обязуется ознакомить Потребителя с положениями договора путем размещения оферты на сайте Продавца, а Потребитель - ознакомиться с условиями договора и совершить ее акцепт или отказаться от его совершения, если Потребитель не согласен с каким-либо ее условием.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, поименованный в заявке Покупателя, размещаемой им на сайте Продавца: www.beltexno.by (далее – Сайт) и содержащей сведения о наименовании и количестве товара, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.2. Информация, предусмотренная пунктом 4 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли», в том числе, полная и достоверная информация о Товаре, информация о его стоимости, основных потребительских свойствах, правилах эксплуатации и технического обслуживания Товара размещена им на Сайте.

2.3. Продавец гарантирует, что что на момент заключения Договора товар не является предметом залога, на него не наложен арест и он не обременен другими правами третьих лиц.

2.4. Покупатель осведомлен о том, что Продавец не осуществляет сборку и/или установку товара.

2.5. Одновременно с передачей Изделия Покупателю передается сертификат качества и/или гарантийный талон на товар.

2.6. Цель приобретения товара – для собственного потребления.

2.7. Обмен документацией, а также сообщениями от Продавца к покупателю может происходить как лично, так и посредством почтовой и (или) электронной почтовой связи и (или) при использовании общих компьютерных и (или) мобильных программ использующих почтовую

почтовую телефонию посредством глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющую определить отправителя, получателя и текст, датирование электронного почтового отправления; любой из указанных способов извещения является надлежащим (далее – Надлежащее извещение).

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

3.1. Заявка на приобретение товара осуществляется Потребителем дистанционно посредством телефонного звонка или размещения заявки на сайте Продавца.

3.2. При оформлении заявки Потребитель обязан предоставить регистрационную информацию: фамилию, имя, контактный телефон (мобильный, стационарный, адрес электронной почты), адрес доставки товара, а также иную информацию необходимую для осуществления заявки. Отсутствие необходимой информации может являться основанием для аннулирования Заявки.

3.3. Продавец обязуется не сообщать данные Потребителя, указанные при оформлении заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению заявки. Продавец оставляет за собой право использовать контактные данные Потребителя для уведомления Потребителя о новых услугах, акциях, специальных и рекламных предложениях в том случае, если Потребитель письменно не запретил Продавцу рассылку таких уведомлений.

Письмо Потребителя об отказе в предоставлении информации, указанной в подп. 3.2 п. 3, направляется по почтовому адресу Продавца, указанному в п. 9 договора.

3.4. При оформлении заявки указывается стоимость товара, сведения о которой содержатся на Сайте Продавца.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Передача товара осуществляется путем доставки его по адресу, указанному Покупателем, за счет Продавца. Стороны допускают иной способ доставки товара, условия и порядок которой согласовываются сторонами дополнительно.

4.2. Днем исполнения Продавцом обязательств по настоящему договору считается дата передачи товара Покупателю, что подтверждается отметкой о получении в товаросопроводительных документах (ТН, ТТН, акте приема-передачи).

4.3. В случае согласования сторонами иного порядка доставки датой исполнения Продавцом обязательства по передаче товара является дата передачи товара Перевозчику либо иной уполномоченной организации, осуществляющей доставку товара Покупателю.

4.4. Все риски гибели, утраты, повреждения или ухудшения качества товара, а также право собственности на товар переходят от Продавца к Покупателю с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов (ТН, ТТН, акта приема-передачи). В случае согласования сторонами иного способа доставки товара все риски гибели, утраты, повреждения или ухудшения качества товара, а также – право собственности на товар переходят от Продавца к Покупателю с момента передачи товара Перевозчику либо иной уполномоченной организации, осуществляющей доставку товара Покупателю.

4.5. Продавец не несет ответственности за недостачу, ущерб, механические повреждения, утрату товара либо его части, если любое из вышеуказанных обстоятельств выявлено после передачи товара Продавцом Покупателю. При просрочке передачи или приемки товара риски его случайной гибели или случайного повреждения несет сторона, допустившая просрочку. Покупатель не вправе предъявлять к Продавцу претензии за просрочку доставки товара в случае, если после уведомления Покупателя о готовности к передаче товара он не принимает его.

4.6. В случае невозможности передачи товара в сроки, установленные Договором, по независящим от сторон обстоятельствам, Продавец согласовывает с Покупателем продление

сроков, либо поставляет аналогичный товар при условии взаимозаменяемости товара, либо снимает заказ с исполнения и возвращает Покупателю внесенные в качестве предоплаты денежные средства. В указанных случаях Продавец освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств. Основанием для продления срока поставки товара могут служить следующие обстоятельства:

4.6.1. предоставление покупателем неточных либо некорректных сведений о товаре;

4.6.2. возникновение обстоятельств, не зависящих от Продавца (задержка товара на таможенном складе, задержка поставки по вине транспортной компании, неправильное/неполное указание информации о товаре Покупателем).

При возникновении любого из указанных случаем в п. 4.5.1-4.5.2 срок поставки товара увеличивается на период существования указанных выше обстоятельств.

4.7. В случае отказа Покупателя от товара Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства после реализации данного товара за вычетом суммы понесенных расходов, которая идет на погашение услуг по заказу (оформление, транспортные, экспедиционные расходы и т.п.).

5. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ

5.1. Качество товара, поставляемого по настоящему Договору, должно соответствовать техническим условиям завода-изготовителя.

5.2. Гарантийный срок на Товар соответствует сроку установленному заводом изготовителем и начинает течь с момента передачи Товара покупателю.

5.3. Покупатель производит приемку товара по количеству, качеству, ассортименту и видимым недостаткам согласно товаросопроводительным документам в момент его получения. Покупатель в процессе приемки проверяет товар на предмет наличия видимых недостатков, комплектности, количества, соответствия заявленным требованиям, соответствия наименования и предъявляет в случае обнаружения возможных недостатков, соответствующие претензии. Претензии по качеству товара, касающиеся явных, видимых недостатков, а также претензии, касающиеся количества и ассортимента товара, в дальнейшем не принимаются.

5.4. Продавец предоставляет Покупателю срок для проверки качества в течение 14 (четырнадцати) календарных дней в целях обнаружения скрытых недостатков приобретенного товара, которые не могли быть выявлены в процессе приемки.

5.5. В случае выявления скрытых недостатков, Покупатель обязан в четырнадцатидневный период, указанный в п. 5.4, сообщить об этом Продавцу направив письменное уведомление.

5.6. В случае невыполнения Покупателем обязательства согласно п. 5.5 настоящего Договора товар считается надлежащим и принятым покупателем.

5.7. В случае получения уведомления Продавцом и признания требований мотивированным срок устранения замечаний и предложений Покупателя - в течение 30 (тридцати) дней с момента получения письменного уведомления.

5.8. Любой Товар принимается в гарантийный ремонт только в той комплектности и упаковке, которая была при его покупке. Доставка товара для диагностики и ремонта в гарантийном отделе Продавца осуществляется Покупателем за свой счет.

5.9. Первоначально неисправный Товар принимается для диагностики на срок до 5 рабочих дней, после чего выносится решение о проведении гарантийного ремонта.

5.10. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 02.02.2022).

5.11. Покупатель не вправе предъявлять претензии, касающиеся качества расходных материалов, технических жидкостей и деталей, замена которых предусмотрена при регулярном техническом обслуживании.

5.12. Продавец не несет ответственности за дефекты, возникшие в результате естественного износа и естественного изменения состояния запасных частей при их эксплуатации.

5.13. Продавец не несет ответственности перед третьими лицами в случае реализации или передачи им Покупателем приобретенного у Продавца товара.

5.14. Продавец не несет ответственности в случае использования Покупателем товара не по назначению, нарушения Покупателем условий эксплуатации и/или хранения, нарушения Покупателем гарантийных меток, а также в случае обнаружения следов механического повреждения товара, наличия следов воздействия третьих лиц или существ.

5.15. Замена товара ненадлежащего качества в случае обнаружения Покупателем возможных дефектов и в случае согласия Продавца с наличием дефектов при его приемке осуществляется в течение 30 (тридцати) дней, если более длительный срок не согласован Сторонами.

5.16. Претензии оформляются в виде заявления в которых в обязательном порядке должны быть отражены:

5.16.1. фамилия, имя, отчество Потребителя;

5.16.2. адрес для корреспонденции, контактный телефон;

5.16.3. сумма, номер чека или квитанции о приеме наличных денежных средств (в случае оплаты услуг);

5.16.4. изложение сути претензии и предложение по ее урегулированию

5.16.5. приложение фотографии и (или) видеозаписи, аргументирующих доводы, изложенные в претензии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором.

6.2 За нарушение срока оплаты Продавец вправе требовать с Покупателя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства.

6.3 За нарушение срока передачи товара Покупатель вправе требовать с Продавца уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от стоимости товара за каждый день просрочки исполнения обязательства.

6.4 За нарушение сроков устранения недостатков, сроков возврата суммы предварительной оплаты Покупатель вправе требовать с Продавца уплаты неустойки (пени) в размере 0,1% от стоимости товара за каждый день просрочки исполнения обязательства.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности (например, землетрясения, наводнения, пожары и др.). К обстоятельствам, освобождающим сторону от ответственности, в том числе, относятся забастовки, локауты, трудовые беспорядки, введенные после подписания Договора запреты на экспорт и (или) импорт товара, существенные изменения таможенной или налоговой политики государств Сторон, непосредственно затрагивающие их интерес по данной сделке, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, а также иные возникшие после

7.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме в течение 7 календарных дней со дня наступления указанных обстоятельств. В противном случае она лишается права ссылаться на наступившие обстоятельства в будущем.

8. СРОК ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Договор вступает в силу с момента его размещения на Сайте Продавца и действует до момента отзыва или изменения его редакции указанной в Договоре.

8.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в договор в любой момент по своему усмотрению. Изменения и дополнения в договор вступают в силу с момента его размещения на Сайте Продавца.

Потребитель обязуется самостоятельно отслеживать действующую редакцию договора на сайте Продавца.

8.3. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае акцепта оферты Покупателем не является основанием считать договор незаключенным.

8.4. Стороны договорились об обязательном досудебном урегулировании возникающих разногласий и споров путем предъявления письменной претензии стороне, допустившей нарушение обязательства по настоящему Договору. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет Сторону, заявившую претензию о результатах ее рассмотрения. В случае не достижения согласия путем переговоров все споры, разногласия или требования, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, в т.ч. связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат рассмотрению в постоянно действующем третейском суде при общественном объединении «Минский столичный союз предпринимателей и работодателей» в соответствии с его регламентом арбитром единолично.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО "ТехноМедиаМаркет"
УНП 193624356
220007 РБ, г. Минск, ул. Радищева, д.3, помещение 143-10

Способы связи:
Почт. Адрес: 220007 РБ, г. Минск, ул. Радищева, д.3, помещение 143-10
8 029 604 44 55; 8 033 690 04 55

BY80 ALFA 3012 2C08 1700 1027 0000
ЗАО "АЛЬФА-БАНК" , ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, СВИФТ - ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626